

# CELEBRATING OVER 40 YEARS OF CARING

Part of the Health Care Solution  
Past, Present and Future



Flexibility to match health care with lifestyles, family needs and budgets is part of what makes CCHP a preferred choice. Coverage is offered for:

- Medi-Cal Beneficiaries
- Medicare Beneficiaries
- Individuals
- Families
- County Employees
- Low-Income County Residents

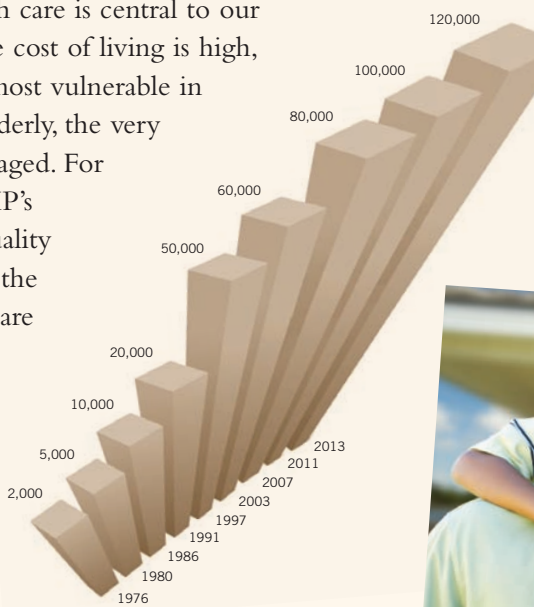
We care for the people of Contra Costa County – families and children, pregnant mothers, newborns and the elderly. We care for the underprivileged and medically needy. We care for our own County employees. Our legacy of caring dates back to our first member, enrolled in 1973. Today that pioneering spirit continues, making the health plan among the most vibrant and progressive in California. We're helping to make Contra Costa a very healthy place to be.



Wherever members are in the County, care is close and convenient. The centerpiece of the CCHP health care network is our neighborhood Health Centers. Complementing them is a large network of community-based physicians who practice from private offices. CCHP is affiliated with the Contra Costa Regional Medical Center, as well as community hospitals and regional specialty facilities.

Our specially trained, multilingual Advice Nurses offer members around-the-clock answers to urgent health questions.

Affordable, accessible quality health care is central to our mission. Especially here, where the cost of living is high, CCHP offers coverage for those most vulnerable in our community... children, the elderly, the very ill and the economically disadvantaged. For everyone in the community, CCHP's flexible benefit options provide quality care and services – yet are among the most comprehensive available. We are also extremely active in working with groups who share our vision of a healthier community... from prenatal care and asthma to elder care and the homeless. We actively participate in health fairs and other community events, keeping in touch with those we serve and their concerns.



Through ongoing member satisfaction surveys, CCHP continues to receive high marks for its physicians and affordable, attentive patient care.



We have long recognized that the best health care is at once modern and old-fashioned. Modern in that advanced treatments and modern facilities are available. Old-fashioned in that the care provided by our doctors, nurses and social workers is compassionate and professional. And today, more than ever, the residents of Contra Costa County want that kind of medicine. For more information about CCHP, please call 1-800-211-8040 or visit [www.contracostahealthplan.org](http://www.contracostahealthplan.org).

## 1973

CCHP originally called the Key Plan, begins enrolling Medi-Cal patients, becoming the first County-sponsored health plan in California to offer Medi-Cal managed care.

## 1976

Another first, as we become the first County-sponsored health plan in the nation to serve the Medicare population. • Enrollment reaches 2,000 members.

## 1980

Now with 5,000 members, CCHP becomes the nation's first County-sponsored HMO to receive federal qualification.

## 1983

To offer a safety net for medically indigent adults, including the homeless. • County Supervisors approve Basic Adult Care, enabling CCHP to administer this vitally needed care.

## 1986

CCHP introduces the Penny Plan to County employees – full coverage and preventive care for just one cent each month. • CCHP celebrates 10,000 members.

## 1991

CCHP expands coverage to include programs specifically for pregnant women, children, young adults and the medically needy. • Membership is now at 20,000.

## 1997

CCHP partners with community providers, hospitals and health plans, and is designated the County's Local Initiative to care for the Medi-Cal population. • Membership soars to 50,000 members. • The Contra Costa Regional Medical Center (CCRMC) opens.

## 1998

CCHP begins enrolling children in the Healthy Families Program. • Three neighborhood Health Centers opened/renovated. • Community Provider Network expands to over 60 physicians.

## 2001

The CCHP Advice Nurse program, now serving CCHP members and seven other counties, receives national accreditation. • CCHP begins enrolling In-Home Support Service (IHSS) providers.

## 2006

CCHP is chosen as the lead agency for the Health Coverage Initiative, expanding health coverage to thousands of uninsured residents in Contra Costa County.

## 2008

CCHP celebrates 35 years of serving the community caring for over 80,000 Contra Costa residents.

## 2010

CCHP is selected to offer the LIHP (Low Income Health Program) and introduces the E.R. Avoidable Visit Program.

## 2011

CCHP begins enrolling thousands of Seniors and Persons with Disabilities into Managed Care, performing Health Risk Analyses along with Case Management Services, while increasing our Provider Networks and partnering with many local agencies. • CCHP serves over 100,000 County residents.

## 2012

CCHP implements a new Electronic Health Record system, and introduces the Coleman Model allowing for full coordination of care between all divisions.

## 2013

CCHP celebrates 40 years and is chosen for inclusion in CoveredCA offering coverage to Contra Costa residents through the California Exchange and Bridge Program as part of the Affordable Care Act. • CCHP successfully transitions Healthy Family Children into Medi-Cal Managed Care. • Working with hospital discharge planners, the CCHP Clinical Department develops the Hospital Transition Programs, simultaneously initiating the TCC program to provide patients phone access to providers Monday through Saturday.

## Serving over 120,000 members, CCHP continues to exemplify high standards in caring for residents of Contra Costa County.

**Contra Costa Health Plan,  
Part of the Health Care Solution,  
Past, Present and Future**



# CELEBRANDO MÁS DE 40 AÑOS DE ATENCIÓN MÉDICA

Parte de la Solución a la Atención Médica  
Pasado, Presente y Futuro



La flexibilidad para adaptar la atención médica con los estilos de vida, las necesidades familiares y los presupuestos es parte de lo que permite que CCHP sea la opción preferida. La cobertura se ofrece para:

- Beneficiarios de Medi-Cal
- Beneficiarios de Medicare
- Individuos
- Familias
- Empleados del condado
- Residentes del condado de bajos recursos

Nos ocupamos de atender a la gente del condado de Contra Costa: familias y niños, embarazadas, recién nacidos y personas de la tercera edad. Nos ocupamos de atender a los desamparados y a aquellos con necesidad médica. Nos ocupamos de atender a nuestros propios empleados del condado. Nuestro legado de atención se remonta hasta nuestro primer miembro, inscrito en 1973. En la actualidad, continúa ese espíritu pionero, lo que hace que el plan de salud se encuentre entre los más dinámicos y progresivos de California. Estamos ayudando para que Contra Costa sea un lugar muy saludable para vivir.



Dondequiera que nuestros miembros se encuentren en el condado, la atención médica está cerca y es conveniente. El punto fuerte de la red de atención médica de CCHP son nuestros centros locales de salud. Lo que los complementa es una gran red de médicos de la comunidad que atiende desde sus consultorios privados. CCHP está afiliada al Centro Médico Regional de Contra Costa, así como a los hospitales comunitarios y a las instalaciones de especialidades regionales.



Nuestras enfermeras asesoras multilingües y especialmente capacitadas ofrecen respuestas a las dudas urgentes sobre salud las 24 horas del día.

Nuestra principal misión es ofrecer una atención médica de calidad, accesible y económica. En especial aquí, donde el costo de vida es elevado, CCHP ofrece cobertura a los más vulnerables de nuestra comunidad... los niños, los ancianos, los más enfermos y los más necesitados a nivel económico. Para todos en la comunidad, las opciones de beneficios flexibles de CCHP ofrecen atención y servicios de calidad, y aún se encuentra entre los más completos que están disponibles. También somos extremadamente activos al trabajar con grupos que comparten nuestra visión de una comunidad más saludable... desde el cuidado prenatal y del asma hasta el cuidado de personas de la tercera edad y de aquellos sin hogar. Participamos activamente en ferias de salud y en otros eventos comunitarios, manteniéndonos en contacto con aquellos a los que brindamos atención y sus preocupaciones.



A través de continuas encuestas sobre la satisfacción de los miembros, CCHP sigue recibiendo altos puntajes debido a su atenta y accesible atención a los pacientes.

**1973**

CCHP, originalmente denominado Key Plan, comienza a inscribir a pacientes de Medi-Cal, convirtiéndose en el primer plan de salud patrocinado por un condado en California en ofrecer atención médica administrada por Medi-Cal.

**1976**

Una vez más primeros, ya que nos convertimos en el primer plan de salud patrocinado por el condado en la nación para servir a la población con Medicare. • La inscripción alcanza los 2.000 miembros.

**1980**

Ahora, con 5.000 miembros, CCHP se convierte en el primer plan de seguro médico patrocinado por el condado en recibir certificación federal.

**1983**

A fin de proporcionar una seguridad para los adultos en estado de indigencia médica, incluso las personas sin hogar. • Las supervisoras del condado aprueban la Atención Médica Básica, lo cual permite que CCHP administre esta atención requerida de forma vital.

**1986**

CCHP introduce el Penny Plan para empleados del condado: cobertura completa y cuidado preventivo por tan sólo un centavo por mes. • CCHP celebra haber llegado a los 10.000 miembros.

**1991**

CCHP amplía la cobertura a fin de incluir programas específicamente para embarazadas, niños, adultos jóvenes y a aquellos con necesidad médica. • La membresía ahora llega a 20.000.

**1997**

CCHP se asocia con proveedores, hospitales y planes de salud comunitarios, y es designado la Iniciativa Local del Condado en proveer atención médica a la población con Medi-Cal. • La membresía se eleva a 50.000 miembros. • Se inaugura Contra Costa Regional Medical Center (CCRMCC).

**1998**

CCHP comienza a inscribir niños en el Programa de Familias Saludables. • Se inauguran/renovaron tres centros de atención médica locales. • Se expande la Red Comunitaria de Proveedores a más de 60 médicos.

**2001**

El programa de Enfermeras Asesoras de CCHP que ahora provee servicios a los miembros de CCHP y en otros siete condados, recibe certificación nacional. • CCHP comienza a incluir proveedores de Servicio de Asistencia en el Hogar (IHSS).

**2006**

CCHP es elegido como la agencia líder para la Iniciativa de Cobertura de Salud, ampliando su cobertura a miles de residentes no asegurados en el condado de Contra Costa.

**2008**

CCHP celebra 35 años de atención comunitaria para más de 80.000 residentes de Contra Costa.

**2010**

CCHP es seleccionado para proporcionar el "Programa de salud para personas con bajos ingresos" (LHP por sus siglas en inglés) y agrega la sala de emergencias. Programa de Visitas Evitables.

**2011**

CCHP comienza a inscribir a miles de personas con discapacidades en la Atención Médica Administrada, al realizar Análisis de Riesgos a la Salud junto con los Servicios de Gestión de Casos, mientras aumenta nuestras redes de proveedores y se asocia con muchas agencias locales. • CCHP brinda atención médica a más de 100.000 residentes del condado.

**2012**

CCHP implementa un nuevo sistema de Registro Electrónico de Salud e introduce el modelo Coleman, permitiendo así una total coordinación de la atención médica entre todas las divisiones.

**2013**

CCHP celebra 40 años y fue elegido para incluirse en CoveredCA, proporcionando cobertura a los residentes de Contra Costa a través del Programa Puente y de Intercambio (California Exchange and Bridge Program) como parte de la Ley de Atención Accesible (Affordable Care Act). • CCHP realiza una transición exitosa de atención de Niños de Familias Saludables (Healthy Family Children) a Atención Médica Administrada (Managed Care) de Medi-Cal. • Al trabajar con coordinadores de altas del hospital, el departamento clínico de CCHP desarrolla los programas de transición del hospital, al mismo tiempo que inicia el programa TCC para ofrecer a los pacientes acceso telefónico a proveedores de lunes a sábado.

Hace mucho que hemos reconocido que la mejor atención médica es moderna y a la vez tradicional. Moderna en cuanto a que se encuentran disponibles tratamientos avanzados e instalaciones modernas. Tradicional en cuanto a que la atención provista por nuestros médicos, enfermeras y trabajadores sociales es compasiva y profesional. Y en la actualidad, más que nunca, los residentes del condado de Contra Costa desean ese tipo de medicina. Para más información sobre CCHP, comuníquese al 1-800-211-8040 o visite [www.contracostahealthplan.org](http://www.contracostahealthplan.org).

Al atender a más de 120.000 miembros, CCHP continúa ejemplificando altos estándares en atención médica para residentes del condado de Contra Costa.

**Plan de salud de Contra Costa, Parte de la Solución de atención Médica, Pasado, Presente y Futuro**