

Resumen de auditoría de seguridad

Martinez Refining Company LLC

3485 Pacheco Blvd., Martinez

Introducción

El Programa de Materiales Peligrosos de los Servicios de Salud de Contra Costa (Contra Costa Health Services Hazardous Materials Program, CCHSHMP) realizó una auditoría/inspección exhaustiva de los programas, las políticas y los procedimientos de seguridad desarrollados por Martinez Refining Company LLC (MRC) (anteriormente conocida como Shell Oil Products U.S. Martinez Refinery) ubicada en 3485 Pacheco Blvd., Martinez. Esta auditoría de seguridad, realizada en el invierno de 2021, se llevó a cabo para evaluar el cumplimiento con el Programa de Prevención de Descargas Accidentales de California (California Accidental Release Prevention, CalARP) y el Programa de Seguridad de la Ordenanza de Seguridad Industrial (Industrial Safety Ordinance, ISO) del condado de Contra Costa. Los programas de prevención abordan el mantenimiento, los procedimientos operativos, la seguridad de los contratistas, la capacitación del personal, las investigaciones de incidentes y la comprensión de los peligros en la planta. La inspección también examina la idoneidad de los sistemas de gestión disponibles para implementar estos programas, así como el programa de respuesta a emergencias en la planta para verificar que esta sea capaz y esté preparada para responder ante una emergencia que involucre sustancias químicas peligrosas.

La auditoría también verificó que MRC haya atendido los requisitos específicos estatales y del condado para la gestión de programas de seguridad adicionales, además de los que ya exigen las reglamentaciones federales. Estos programas de seguridad adicionales incluyen los siguientes:

- La gestión eficaz de los cambios organizativos en la planta de modo que haya un impacto mínimo en la respuesta ante la emergencia y las operaciones.
- La realización de investigaciones detalladas de los incidentes para corregir los programas de seguridad o el sistema de gestión que permitieron que ocurra el incidente, en lugar de culpar a un empleado, a fin de prevenir futuros incidentes similares.
- La revisión de las operaciones de la planta y la distribución física para detectar señales de problemas ocultos que podrían dar lugar a posibles incidentes importantes. Los fines principales de cualquier Programa de Factores Humanos son identificar y corregir estas señales.
- La evaluación de las formas de mejorar los procesos/equipos nuevos y existentes para hacerlos más seguros y reducir el impacto de los peligros en caso de que ocurra un incidente.

Durante una auditoría de seguridad exhaustiva, el CCHSHMP examina los programas de seguridad mediante un cuestionario de hasta 444 preguntas. La auditoría de seguridad de CCHSHMP de 2021 en MRC dio como resultado 28 medidas correctivas para que MRC las implemente, así como otras 33 cuestiones que no son obligatorias pero que pueden ayudar a la prevención de accidentes. A continuación, se incluye un resumen de algunas de las cuestiones identificadas, tanto positivas como negativas, dentro de los diversos programas de seguridad. Para facilitar la presentación, los programas de seguridad se han agrupado en dos temas amplios: sistemas de gestión y cuestiones de proceso/equipo.

Sistema de gestión

- *Aspectos generales:* Se establecieron varias políticas y procedimientos para gestionar la seguridad, lo que incluye la supervisión eficaz de los cambios introducidos en el proceso y los procedimientos.
- *Capacitación:* La capacitación es exhaustiva para el personal operativo y de mantenimiento y está bien documentada.
- *Auditoría de cumplimiento:* La refinería ha llevado a cabo una serie de autoauditorías conforme a lo que establecen las reglamentaciones.
- *Seguridad de los contratistas:* MRC debe llevar a cabo y documentar las auditorías periódicas en el campo para los contratistas *in situ*.
- *Respuesta a emergencias:* Se ha desarrollado e implementado un programa de respuesta a emergencias para proteger a los trabajadores, al público y al medio ambiente de los daños ocasionados por las emergencias en la refinería. Se necesitan mejoras para llevar a cabo simulacros periódicos de forma constante dentro de cada planta operativa.
- *Cultura de seguridad:* Es necesario que las evaluaciones incluyan la evaluación de todos los elementos del liderazgo de seguridad del proceso y que el plan de mejoras incluya las métricas obtenidas del estudio provisorio.
- *Factores humanos:* MRC tiene un programa bien implementado, aunque necesita algunas mejoras para documentar las evaluaciones de los factores humanos relacionados con las investigaciones de incidentes.
- *Cambios organizativos:* MRC ha implementado programas adecuados para gestionar los cambios organizativos/de personal. Es necesario mejorar la documentación de la aprobación de los líderes.

Cuestiones de proceso/equipo

- *Integridad mecánica:* Se realizan inspecciones y pruebas de mantenimiento preventivo con regularidad, las cuales quedan bien documentadas.
- *Procedimientos operativos:* La refinería ha desarrollado un conjunto completo de procedimientos operativos para garantizar la uniformidad de las operaciones de la refinería. El CCHSHMP observó que varios procedimientos tenían discrepancias en los niveles de alarma respecto de la base de datos

principal de alarmas.

- *Información de seguridad del proceso/equipo:* La refinería ha recopilado la información del proceso y del equipo, y la ha puesto a disposición de manera electrónica al personal según sea necesario. Se necesitan mejoras para que los trabajadores puedan tener acceso a cuáles son los peligros de las sustancias reguladas.
- *Seguridad inherente:* MRC necesita mejoras significativas en esta área para documentar cómo hacer que los procesos nuevos y existentes sean más seguros a fin de cumplir con los requisitos locales y estatales.
- *Investigaciones de incidentes:* MRC ha establecido un proceso para investigar incidentes.

Próximos pasos

Los resultados de la auditoría de seguridad completa están disponibles para su consulta en la Biblioteca Martínez (Martinez Library) y en la Oficina de Programas de Materiales Peligrosos (Hazardous Materials Program Office). Consulte la información a continuación.

Información adicional

Para obtener más información, inicie sesión en el sitio web de los Programas de Materiales Peligrosos: www.cchealth.org/groups/hazmat/. El informe completo de la auditoría de seguridad está disponible en la Biblioteca Pública Martínez o puede llamar al 925-655-3200 para obtener una cita para ver el informe en la oficina de CCHSHMP.



Diciembre de 2021