

A3 Respuesta para Situaciones de Crisis

A3 es un enfoque innovador del Condado de Contra Costa con el fin de proporcionar servicios oportunos y adecuados para casos de crisis de salud comportamiento a *cualquier persona, en cualquier lugar y en cualquier momento* en el condado.

Cuando una persona tiene una situación de crisis – un incendio, un crimen o una emergencia médica – normalmente llama al 911 para recibir la ayuda inmediata de los servicios de emergencia. Sin embargo, cuando esa emergencia es una crisis de salud mental o del comportamiento, la falta de una respuesta oportuna y clínicamente apropiada suele resultar en sufrimiento innecesario, pérdida de vidas, criminalización o encarcelamiento. A3 resuelve esa necesidad crítica haciendo que la salud mental y del comportamiento sea una parte fundamental del sistema de respuesta ante emergencias.

¿POR QUÉ A3?

A3 integra los servicios de salud del comportamiento al sistema de respuesta ante emergencias del Condado de Contra Costa.

- » Una de cada cinco personas tiene problemas de salud mental
- » Más del 40% de las llamadas son de miembros de la familia o de agentes de la ley
- » Más de la mitad de las llamadas son sobre cuestiones de psicosis, agresión o suicidio
- » La mayoría de las personas que llaman reciben atención por teléfono y los equipos móviles responden a 1 de cada 4 llamadas

¿CÓMO FUNCIONA A3?

Las personas que necesiten ayuda inmediata debido a cuestiones de salud del comportamiento pueden llamar al Centro de Llamadas A3 Miles Hall para Situaciones de Crisis al teléfono (833) 443-2672 para recibir atención gratuita:

- » **Alguien con Quien Hablar:** Las llamadas son atendidas por especialistas clínicos en salud mental, quienes proporcionan atención por teléfono o envían un equipo de cuidados
- » **Alguien que Responda:** Los equipos de respuesta con personal capacitado acuden con la persona necesitada para proporcionarle cuidados oportunos y adecuados
- » **Un Lugar Donde ir:** Una vez que llega el equipo, es posible que se determine que la persona necesita un lugar a donde ir para recibir más apoyo y se le ayude a llegar hasta allí



CONTRA COSTA



¿QUÉ ES EL CAMPUS DE BIENESTAR A3?

Actualmente se están remodelando los edificios del condado ubicados en 1034 Oak Grove Road en Concord para convertirlos en el Campus de Bienestar A3. El Campus de Bienestar A3, cuya apertura está prevista para finales del 2023 o principios del 2024, contará con el Centro de Llamadas A3 Miles Hall para Situaciones de Crisis y servirá como un centro para poner en contacto a las personas con los servicios adecuados de salud del comportamiento en todo el condado.

¿DE DÓNDE PROVIENE EL FINANCIAMIENTO DE A3?

La construcción del campus A3 está siendo financiada con fondos federales y a través del impuesto sobre las ventas de medio centavo proveniente de la Medida X del condado. La recaudación anual del impuesto de la Medida X apoyará la operación del Centro de Llamadas A3 Miles Hall para Situaciones de Crisis, los equipos móviles de respuesta y la atención de seguimiento para las personas en situaciones de crisis.

Si usted o algún conocido necesita ayuda de emergencia relacionada con la salud del comportamiento, llame al:

CENTRO DE LLAMADAS A3 MILES HALL PARA SITUACIONES DE CRISIS

 **833-443-2672**

Obtenga más información sobre A3 en cchealth.org/a3